



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## REGIONE SICILIANA

**Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo**

Via Notarbartolo,9 – 90141 Palermo

[assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:assessorato.turismo@certmail.regione.sicilia.it)

## Dipartimento regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo

via Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo

tel. 091-7078093

[direzione.turismo@regione.sicilia.it](mailto:direzione.turismo@regione.sicilia.it)

Posta certificata:

[dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it)

**Programma Operativo FESR Sicilia 2014 – 2020**  
**Asse Prioritario 6 - Tutelare l'Ambiente e Promuovere l'uso Efficiente delle Risorse**  
**Azione 6.8.3 Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e**  
**alla promozione delle destinazioni turistiche**

**INTERVENTO DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA DESTINAZIONE SICILIA, DENOMINATO “SEE SICILY”.**

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA, ALPINA/VULCANOLOGICA, AI SENSI DELL’ART. 63, COMMA 2 LETT. B) 2, D. LGS. 50/2016**

### **Avviso rivolto a Guide turistiche, alpine e vulcanologiche**

Il Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, nell’ambito delle attività istituzionali di propria competenza, ha avviato un intervento a titolarità regionale finalizzato a promuovere il comparto del turismo in Sicilia durante la fase post emergenziale da Covid 19.

L’iniziativa denominata “See Sicily”, del valore complessivo di € 74.900.000,00, mira a promuovere la Regione come meta ideale per le vacanze attraverso l’acquisizione da parte della Regione di servizi turistici che saranno, successivamente resi disponibili ai turisti gratuitamente, tramite voucher.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



L'intervento si realizza mediante diverse azioni sinergiche tutte volte alla promozione del "mercato Sicilia" incentivando la propensione a viaggiare del potenziale turista, come meglio descritto nel documento preliminare di progetto ex art. 23, comma 15, D.Lgs 50/2016 disponibile al seguente link: <https://seesicily.regione.sicilia.it>

L'intervento, ritenuto strategico per l'intera Amministrazione regionale, necessita per la migliore attuazione di un elevato livello di attenzione e professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti in quanto attraverso la fruizione dei servizi turistici offerti gratuitamente per il tramite degli operatori medesimi, il turista percepirà il livello di capacità ed affidabilità della regione e il ritorno in termini reputazionali. Pertanto, dovrà essere garantito dagli operatori economici un elevato standard qualitativo dei servizi offerti.

Il presente avviso intende realizzare una delle azioni summenzionate ed è volto – tramite formazione di appositi elenchi di coloro che manifesteranno il proprio interesse - all'individuazione delle guide turistiche e alpine/vulcanologiche che saranno successivamente invitate dalla Stazione appaltante, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., a prestare servizi turistici di guida nel territorio della regione Sicilia, secondo le modalità indicate dal presente avviso.

I suddetti servizi una volta acquistati dal Dipartimento, saranno distribuiti gratuitamente mediante voucher all'interno di pacchetti turistici predisposti da agenzie di viaggio e/o tour operator.

Il presente avviso non ha natura vincolante per la Stazione appaltante essendo finalizzato esclusivamente all'acquisizione di candidature per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici disponibili all'erogazione dei servizi di cui sopra.

Pertanto la presentazione delle candidature da parte degli operatori economici cui è rivolto, non obbliga in alcun modo il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo il quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## 1. STAZIONE APPALTANTE

Assessorato del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Dipartimento del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, Via Emanuele Notarbartolo, 9 - 90141 Palermo Tel.0917078093 e-mail direzione.turismo@regione.sicilia.it; pec dipartimento.turismo@certmail.regione.sicilia.it; sito internet www.regione.sicilia.it/turismo.

## 2. OGGETTO DELL'AVVISO

Il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo intende costituire gli elenchi di operatori economici che offrono servizi di guida turistica e guida alpina/vulcanologica sul territorio della regione Sicilia, dai quali acquistare i detti servizi ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

I servizi di guida, una volta acquistati dal Dipartimento, saranno distribuiti gratuitamente mediante voucher all'interno di pacchetti turistici predisposti da agenzie di viaggio e/o tour operator, oggetto di separato avviso.

I servizi oggetto del presente avviso dovranno essere resi direttamente dagli operatori cui l'Amministrazione affida, mediante successivo contratto, l'esecuzione degli stessi, essendo espressamente esclusa la cessione a terzi, salvo impossibilità di prestare il servizio per caso fortuito o forza maggiore nel qual caso l'operatore medesimo dovrà garantire la riprotezione del turista mediante individuazione di altro operatore inserito nel medesimo elenco.

Nel caso in cui il servizio di guida riguardi i gruppi, il numero massimo di turisti costituenti il gruppo non potrà superare i limiti stabiliti dalle vigenti normative.

L'operatore economico dovrà sempre garantire l'erogazione di almeno n. 1 dei servizi di guida residui rispetto a quelli complessivamente acquistati dalla Regione, fino a 7 giorni prima della potenziale data di fruizione del servizio da parte dei turisti.

Da ogni operatore economico che manifesterà il proprio interesse tramite apposita domanda - secondo le modalità appresso indicate - il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo procederà ad acquistare un numero di servizi come riportato nella seguente tabella:



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Operatore economico	Numero servizi da acquistare per ciascun Operatore Economico	Tariffa unitaria del servizio	Servizi complessivi	Importo complessivo
Guide turistiche	12 (Tour di 4 ore)	€ 150,00	13.908	€ 2.086.200,00
Guide alpine/vulcanologiche	8 Servizi escursionistici	€ 240,00	480	€ 115.200,00
<b>Totale</b>				<b>€ 2.201.400,00</b>

*(tutti le tariffe si intendono IVA inclusa)*

Il numero massimo dei servizi di guida da acquistare da ciascun operatore economico potrà essere proporzionalmente incrementato o ridotto in ragione del numero di professionisti che risulteranno inseriti negli elenchi in considerazione della dotazione finanziaria disponibile.

### 3. SOGGETTI CUI E' RIVOLTO L'AVVISO

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse le guide turistiche e alpine/vulcanologiche abilitate sul territorio nazionale nonché i cittadini dell'Unione Europea abilitati allo svolgimento dell'attività di guida turistica e alpina/vulcanologica, il cui titolo professionale conseguito in un Paese appartenente all'Unione Europea, sia stato riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007.

### 4. REQUISITI PER L'ISCRIZIONE ALL'ELENCO

Per le guide turistiche i requisiti sono i seguenti:

- Essere in possesso dell'abilitazione alla professione di guida turistica ai sensi dell'art. 3 L. 97/2013;
- Essere in possesso di titolo professionale riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007 (per le guide provenienti dagli altri stati membri UE)

Per le guide alpine/vulcanologiche i requisiti sono i seguenti:

- Essere in possesso dell'abilitazione alla professione di guida alpina/vulcanologica ai sensi degli artt. 2 e 23 L. 6/1989;
- Essere in possesso di titolo professionale riconosciuto in Italia ai sensi del D. Lgs. 206/2007 (per le guide proveniente dagli altri stati membri UE).



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Il possesso dei suddetti requisiti sarà attestato, in fase di manifestazione d'interesse, attraverso apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio redatta secondo il modello Allegato 1 al presente avviso.

## 5. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo dei 14.388 servizi di guida che verranno acquistati dalla Stazione Appaltante è pari a € 2.201.400,00.

Il valore dei servizi acquistati da ciascuna guida turistica sarà pari ad € 1.800,00 iva inclusa.

Il valore dei servizi acquistati da ciascuna guida alpina/vulcanologica sarà pari ad € 1.920,00 iva inclusa.

Salvi eventuali incrementi o diminuzioni in ragione delle domande pervenute e del fabbisogno finanziario residuo.

## 6. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Si premette che, laddove l'operatore economico intenda manifestare interesse per più di una categoria di servizi oggetto della presente procedura, dovrà presentare più istanze.

Le manifestazioni d'interesse, redatte secondo il modello "Allegato 1", dovranno pervenire, sottoscritte digitalmente, attraverso la piattaforma informatica disponibile all'indirizzo <https://seesicily.regione.sicilia.it>, **a pena di esclusione.**

La procedura consta di tre fasi:

### Fase 1: Registrazione e ricezione della password

Per poter accedere alla piattaforma per il caricamento dell'istanza di manifestazione di interesse è necessario registrarsi utilizzando il proprio numero di tesserino di abilitazione professionale, indicando l'indirizzo e-mail e una password che saranno utilizzate per accedere successivamente alla stessa piattaforma.

### Fase 2: Accesso alla pagina dedicata per la compilazione dell'istanza

Una volta avuto accesso alla piattaforma, ciascun operatore economico dovrà compilare tutti i campi ivi previsti, compreso l'indirizzo di posta elettronica certificata.

### Fase 3: Finalizzazione della candidatura e caricamento della documentazione



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Ciascun operatore economico dovrà quindi allegare alla voce “Documentazione”, in un unico file firmato digitalmente (formato p7m), l’istanza redatta secondo il modello “Allegato 1”, contenente obbligatoriamente l’indirizzo di posta elettronica certificata, nonché il documento di identità.

#### **Fase 4: Conferma dell'avvenuta ricezione della manifestazione di interesse**

Il caricamento dell’istanza di manifestazione di interesse da parte della piattaforma sarà formalizzato attraverso l’invio di una mail generata automaticamente dalla piattaforma contenente il numero e la data del protocollo dell’istanza.

Saranno rigettate le istanze pervenute prive di sottoscrizione ovvero prive del documento di identità del sottoscrittore, salva la possibilità di nuova presentazione entro il termine ultimo di cui *infra*.

Le manifestazioni di interesse possono essere trasmesse dal 2/12/2020 e sino alle 23:59 del 17/12/2020.

L’Amministrazione si riserva di riaprire i termini per la presentazione delle istanze, anche in relazione a ulteriori risorse finanziarie che dovessero risultare disponibili.

#### **7. FASE SUCCESSIVA ALL’ACQUISIZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D’INTERESSE**

L’istanza trasmessa dagli operatori economici, in risposta al presente avviso, ha il solo scopo di manifestare il proprio interesse ad offrire alla Stazione appaltante servizi di guida sul territorio della regione Sicilia.

Alla scadenza del termine per la presentazione delle candidature, il Dipartimento provvederà alla formazione ed approvazione degli ELENCHI DEGLI OPERATORI ECONOMICI FINALIZZATI ALL’ AFFIDAMENTO DI SERVIZI TURISTICI DI GUIDA TURISTICA E ALPINA/VULCANOLOGICA” inserendo gli operatori economici le cui istanze siano risultate tempestive ed in regola con i requisiti richiesti.

Successivamente, l’Amministrazione procederà, ai sensi dell’art. 63, comma 2, lett. b) 2) del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., ad invitare singolarmente gli operatori inseriti in elenco.

Gli operatori economici a tal fine riceveranno via pec la lettera d’invito contenente tutti gli elementi necessari al successivo affidamento.

Gli operatori economici, mediante presentazione della documentazione richiesta ed accettazione espressa della lettera di invito, previa verifica dei requisiti di legge, inclusi quelli di cui all’art. 80 del D. Lgs. 50/2016, riceveranno l’affidamento del servizio nei termini e alle condizioni esplicitate nella stessa lettera d’invito.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



## 8. CANCELLAZIONE DAGLI ELENCHI

E' prevista la cancellazione dagli elenchi nei seguenti casi:

- perdita sopravvenuta dei requisiti di cui al punto 4 del presente avviso;
- cessazione dell'attività.

La lettera d'invito specifica gli effetti giuridici scaturenti dalla cancellazione dagli elenchi.

## 9. PUBBLICITA' DELL'AVVISO

Il presente Avviso verrà pubblicato sulla GUUE mediante "Avviso volontario per la trasparenza ex ante", sulla GURS nonché sul sito istituzionale del Dipartimento e sul sito [www.euroinfosicilia.it](http://www.euroinfosicilia.it)

## 10. ULTERIORI INFORMAZIONI

Responsabile del procedimento è l'Arch. Ermanno Cacciatore.

Eventuali richieste di chiarimenti e informazioni in ordine al presente avviso, potranno essere richieste al n. 091 7078277 oppure all'indirizzo e-mail [voucherturismo@regione.sicilia.it](mailto:voucherturismo@regione.sicilia.it) entro e non oltre 5 giorni prima della scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse.

## 11. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati dei quali il Dipartimento Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo entrerà in possesso a seguito del presente avviso, saranno trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679, esclusivamente per finalità di gestione della presente procedura. L'iscrizione nell'elenco costituisce espressione di consenso tacito al trattamento dei dati personali.