



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO
DIPARTIMENTO DEL TURISMO, DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO

NOTA ESPLICATIVA DI CUI AL DDG n. 655 del 14/04/2022

Oggetto: Intervento di promozione turistica “See Sicily” ex art. 10 comma 12 – Composizione pacchetti turistici tramite voucher rivolti ai gruppi – Condizioni e modalità operative

Con riferimento all'iniziativa in oggetto ed al fine di consentire l'utilizzo dei voucher gratuiti anche a gruppi organizzati con numero di partecipanti superiore a n. 100 unità, questo Dipartimento con DDG n. 655 del 14/04/2022, ha esteso le modalità di utilizzo dei voucher prevedendo la possibilità per le Agenzie di viaggio e i Tour Operator di creare pacchetti “Gruppi” opzionando un numero maggiore di voucher.

Di seguito si forniscono le modalità operative e le condizioni in presenza delle quali il Dipartimento consentirà all'operatore di accedere alla funzionalità “Gestione Gruppi” sulla piattaforma dedicata.

L'operatore interessato alla suddetta opportunità dovrà trasmettere al Dipartimento apposita richiesta a mezzo pec (dipartimento.turismo2@certmail.regione.sicilia.it) precisando la destinazione e il programma di viaggio, la durata dello stesso e il numero dei partecipanti, allegando la seguente documentazione:

- accordo tra l'agenzia di viaggio ed il tour operator (ad eccezione del caso in cui sia lo stesso tour operator richiedente ad organizzare il viaggio);
- accordo con la compagnia aerea (nel caso di organizzazione di voli charter);
- accordo con la struttura alberghiera dove è previsto il pernottamento;
- locandina del viaggio con evidenza dell'iniziativa See Sicily, della relativa offerta gratuita di servizi e della scontistica a disposizione per i collegamenti aereo/navali.

Il Dipartimento, acquisita la suddetta documentazione, valuterà il pacchetto proposto tenendo conto del numero dei partecipanti, del numero dei voucher da opzionare nonché del lasso di tempo intercorrente tra la richiesta dell'operatore e la data indicata di inizio soggiorno, consentendo – attraverso apposita funzionalità della piattaforma - la gestione dei voucher secondo la tabella di seguito riportata:

TEMPO INTERCORRENTE TRA LA RICHIESTA E LA DATA DI INIZIO SOGGIORNO	SCADENZA OPZIONE (SINO A x GIORNI DALL'INIZIO DEL SOGGIORNO)	MAX POSTI LETTO OPZIONABILI PER STRUTTURA (% DI VOUCHER DISPONIBILI)	MAX SERVIZI OPZIONABILI: escursioni, guide, diving ecc... (% DI VOUCHER DISPONIBILI)
Fino a 120 gg	2 gg	100,00%	80,00%
Da 121 a 240 gg	45 gg	60,00%	40,00%

L'operatore potrà, dunque, comporre il pacchetto opzionando in piattaforma un numero di voucher variabile in base al tempo intercorrente tra la creazione dello stesso e l'inizio del soggiorno con possibilità di confermare o modificare i voucher opzionati sino alla scadenza riportata nella superiore tabella.

Al momento non è prevista la possibilità di creare pacchetti con data di inizio soggiorno successiva al 240esimo giorno dalla data di creazione dello stesso.

Una volta creato il pacchetto, l'operatore - ai fini della rendicontazione - avrà cura di compilare tutti i campi presenti in piattaforma inserendo le informazioni richieste e di caricare a sistema la documentazione necessaria per la comprova dei servizi inseriti nel pacchetto (es. biglietto aereo nel caso di utilizzo del voucher per i collegamenti aerei).

Il Dipartimento si riserva di verificare in ogni momento la validità ed efficacia degli accordi dichiarati in sede di richiesta nonché di monitorare la coerenza tra i pacchetti proposti e quelli effettivamente confermati sia sotto il profilo del numero dei partecipanti che dei servizi fruiti.

IL RUP

Ermanno Cacciatore